

## 報道発表資料

(終報 午後2時00分 時点)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2025年6月26日  
西日本電信電話株式会社  
沖縄支店

【復旧】沖縄県の一部エリア(宮古・八重山)で通信サービスがご利用できない状況について(終報:6月26日 午後2時00分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、沖縄県の一部エリア(宮古・八重山)で当社の通信設備の故障の影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2025年6月26日(木) 午前10時59分頃から2025年6月26日(木) 午後1時28分

### 2. 影響エリア

沖縄県の一部エリア(宮古・八重山)

### 3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス(フレッツ 光ネクスト、ひかり電話等 含む) 約3,290回線  
上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生してありました。

※光コラボレーション事業者様\*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生してありました。

\*NTT西日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生してありました。

### 4. 復旧日時

2025年6月26日(木) 午後1時28分

### 5. 原因

当該エリアの一部の通信回線を収容する電話、インターネット用の通信設備の故障

### 6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。