

報道発表資料

(第1報 午後2時00分 現在)

2023年10月17日
西日本電信株式会社
沖縄支店

【障害発生】沖縄県八重山郡竹富町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について(10月17日午後2時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、通信設備の故障により、沖縄県八重山郡竹富町の一部エリアのお客さまにおいて、当社の通信サービスがご利用できない状況となっております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年10月17日(火) 午前11時18分頃から継続中

2. 影響エリア

沖縄県八重山郡竹富町上原、竹富町西表の一部

3. 対象サービスと影響

・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等） 約470回線等がご利用できない状況が発生しています。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報もご利用できない状況となっております。

4. お客さまへのご案内

- ・緊急通報などの電話は、公衆電話などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットは、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

5. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問い合わせ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。