

(お知らせ)

(終報 15:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2020年4月17日

NTT西日本岡山支店

### 火災に伴うケーブル焼損による通信サービスへの影響について(終報)

4月16日(木)、NTT西日本 岡山支店管内において、住宅火災に伴う通信ケーブル焼損により、赤磐市円光寺・吉原の一部地域で、電話及び光サービスが繋がらない状態が続いておりましたが、復旧工事が完了いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2020年4月17日(金)14時58分頃
2. 措置状況 :通信ケーブルの敷設
3. 発生日時 :2020年4月16日(木)20時00分頃(当社が故障を把握した日時)
4. 発生場所 :赤磐市円光寺・吉原一部地域
5. 発生原因 :住宅火災に伴う通信ケーブル焼損
6. 影響エリア :赤磐市円光寺・吉原一部地域
7. 影響回線数:以下の通信サービスについては、通信ケーブルを敷設・接続することで、  
応急復旧しました。

#### <影響回線数>

・加入電話	:25回線
・光サービス	:23回線
合計	:48回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544