

(お知らせ)

(終報 5:30現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2020年3月7日

NTT西日本岡山支店

火災に伴うケーブル焼損による通信サービスへの影響について(終報)

3月6日(金)、NTT西日本 岡山支店管内において、住宅火災に伴う通信ケーブル焼損により、吉備中央町の一部地域で、電話が繋がらない状態が続いておりましたが、復旧工事が完了いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 :2020年3月6日(金)20時20分
2. 措置状況 :通信ケーブルの張り替え
3. 発生日時 :2020年3月6日(金)8時30分頃(当社が故障を把握した日時)
4. 発生場所 :吉備中央町吉川付近
5. 発生原因 :住宅火災に伴う通信ケーブル焼損
6. 影響エリア :吉備中央町一部地域
7. 影響回線数:以下の通信サービスについては、新たな通信ケーブルを敷設・接続することで、回復しました。

<影響回線数>

・加入電話	:110回線
・専用線	: 5回線
合計	:115回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544