

(お知らせ)

(第2報 18:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2019年11月11日

NTT西日本岡山支店

設備故障による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本 岡山支店管内において、設備故障により、岡山市東区と瀬戸内市の一部地域で、「フレッツ 光ネクスト/光ライト」、「ひかり電話」をご利用の一部のお客様でつながらない状態が続いております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2019年11月11日(月)15時57分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 西大寺ビル
3. 発生原因 : ひかり電話網内設備故障
4. 影響エリア : 岡山市東区、瀬戸内市の一部地域
5. 影響回線数: フレッツ光 等 1,561 回線(うち、ひかり電話 1,087 回線)
6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力を挙げており、復旧見込みは11月11日19時30分頃の予定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544