

(お知らせ)

(第2報 18:00現在)

※下線部分が第1報からの変更箇所です。

2019年4月2日

NTT西日本岡山支店

### 通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について(第2報)

現在、NTT西日本 岡山支店管内において、社外工事により通信ケーブルが切断され、岡山市中区倉田、江崎、藤崎、江並の一部地域で、電話(及び、インターネット通信等)がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2019年4月2日(火)11時59分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 岡山市中区倉田付近
3. 発生原因 : 社外工事による地下通信ケーブルの切断
4. 影響エリア : 岡山市中区倉田、江崎、藤崎、江並の一部地域
5. 影響回線数: 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

#### <影響回線数>

・フレッツ光等	: 648回線(再掲、ひかり電話: 406回線)
・専用線等	: 22回線
合計	: 約670回線

6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け全力をあげており、復旧見込みは、4月3日午前2時頃予定です。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話(086)801-5544