

(お知らせ)
(終報 15:30現在)

2018年7月14日
NTT西日本 岡山支店

通信ケーブルの切断による通信サービスへの影響について(終報)

7月12日(木)、NTT西日本 岡山支店管内において、社外工事により通信ケーブルが切断され、久米郡美咲町柵原の一部のお客様の通話が不通になっていましたが、本日、復旧工事が完了しました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 回復日時 : 2018年7月14日(土)14時40分
2. 借置状況 : 通信ケーブルの張り替え
3. 発生日時 : 2018年7月12日(木) 13時52分頃 (当社が故障を把握した日時)
4. 発生場所 : 久米郡美咲町柵原
5. 発生原因 : 社外工事(掘削工事)による通信ケーブル切断
6. 影響エリア : 久米郡美咲町の一部地域
7. 影響回線数 : 加入電話、専用線等回線がご利用できない状況となっておりました。

<影響回線数> ・加入電話 : 450回線
 ・専用線等 : 30回線 合計 : 480回線

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)
NTT西日本 岡山支店 広報担当
電話(086)801-5544