

(お知らせ)

(20:00現在)

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2021年 7月9日

NTT西日本岡山支店

通信ケーブル切断による通信サービスへの影響について (第3報)

6月26日に発生した、交通事故に伴う通信ケーブルの切断により、倉敷市東塚・福田・広江の一部地域において電話及び通信サービスがご利用できない状態が続いております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2021年6月26日(土) 13時5分頃 (当社が故障を把握した日時)
2. 発生場所 : 倉敷市東塚付近
3. 発生原因 : 交通事故に伴う電柱折損による通信ケーブル切断
4. 影響エリア : 倉敷市東塚・福田・広江の一部地域
5. 影響回線数 : 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>

・加入電話	: 307回線
・専用線等	: 128回線
合計	: <u>435回線 (うち359回線は復旧完了)</u>
6. 復旧見込 : 新たな通信ケーブルの敷設・接続ならびに別の通信ケーブルによる迂回ルートへの切り替えによる復旧作業を行っており、すべての回線の復旧は7月9日の見込みとしていましたが、大雨の影響により一部作業に遅延が発生しております。すべての回線の復旧までもう少しかかる見込みです。

(本件に関するお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話 (086) 801-5544