

(お知らせ)

(16:00現在)

2021年 6月 27日

NTT西日本岡山支店

通信ケーブル切断による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本 岡山支店管内において、交通事故に伴い通信ケーブルが切断され、倉敷市東塚・福田・広江の一部地域で、電話及び通信サービスがご利用できない状態が続いております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2021年6月26日(土) 13時5分頃(当社が故障を把握した日時)

2. 発生場所 : 倉敷市東塚付近

3. 発生原因 : 交通事故に伴う電柱折損による通信ケーブル切断

4. 影響エリア : 倉敷市東塚・福田・広江の一部地域

5. 影響回線数 : 以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。

<影響回線数>

・加入電話 : 307回線

・専用線等 : 128回線

合計 : 435回線

6. 復旧見込 : 現在、復旧に向け、全力を挙げておりますので、回復までもうしばらくお待ちください。

(本件に関するお問い合わせ先)

NTT西日本 岡山支店 広報担当

電話 (086) 801-5544