

「フレッツ・光マイタウン」(岡山県真庭市、西粟倉村)の提供終了および ご利用中のお客さまへの「フレッツ 光ネクスト」等のご案内について

西日本電信電話株式会社 岡山支店(支店長:西谷 紀彦、以下、NTT 西日本)は、岡山県真庭市、西粟倉村にて、2007年4月より自治体様と連携(IRU契約)して提供してまいりました「フレッツ・光マイタウン」(FTTHアクセスサービスおよびIP電話サービス)について、2017年10月1日(真庭市)、2017年10月31日(西粟倉村)に新規お申込み受付を終了し、2019年1月31日にサービスの提供を終了いたします。

同エリアにおいて、引き続き自治体様と連携(IRU契約)し、後継となる「フレッツ 光ネクスト」(FTTHアクセスサービス)等(以下、後継サービス)を提供いたします。

1. 「フレッツ・光マイタウン」および、後継となる「フレッツ 光ネクスト」等の新規お申込み・提供について

		真庭市	西粟倉村
フレッツ・光マイタウン	新規お申込み受付 終了日	2017年10月1日	2017年10月31日
	サービス提供 終了日	2019年1月31日	



		真庭市	西粟倉村
フレッツ 光ネクスト等 ※1、※2	新規お申込み受付 開始日	2017年8月21日	
	サービス提供 開始日	2017年10月2日	2017年11月1日

※1: 対象となるサービスは、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ」、「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ」、「フレッツ 光ライト ファミリータイプ」(すべてFTTHアクセスサービス)ならびに「フレッツ 光マイタウン ネクスト ファミリーライトタイプ」(IP電話サービス)です。

※2: 円滑なサービス切替えを実現するため、自治体様との合意に基づき、当面の間、同エリアを光コラボレーションモデルの提供対象外としております。

2. 「フレッツ・光マイタウン」をご利用中のお客さまへのご案内について

現在「フレッツ・光マイタウン」をご利用中のお客さまには、後継となる「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光マイタウンネクスト ファミリーライトタイプ」等をご案内させていただきます。

お手数ですが、詳細については下記までお問い合わせをお願いいたします。

■ 後継サービス等に関するお客さまからのお問い合わせ先

0800-200-0284

<受付時間>

平日午前 9 時～午後 5 時（土日祝、年末年始 12/29～1/3 を除きます。）

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

なお、サービスの提供終了にあたり、新たな端末の購入の必要がある等、事実と反した説明により強引な契約を迫る悪質な販売勧誘にご注意ください。

【「フレッツ 光ネクスト」について】

- * サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、[\[http://flets-w.com/\]](http://flets-w.com/)をご確認ください。
- * インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

【「フレッツ・光マイタウン」から後継サービスへの切替えについて】

- * お客さまがご利用中の設備・システム等が「フレッツ 光ネクスト」等にご対応されているか事前にご確認ください。
- * プロバイダーとのご契約変更が必要となる場合があります。
- * サービス提供終了日までに切替え、解約のご連絡が無い場合、「フレッツ・光マイタウン」は契約終了となりますが、プロバイダー料金の請求が継続する場合がありますため、必ずご契約のプロバイダーへご連絡ください。
- * お客さまのご利用状況等によっては工事費が別途必要となる場合があります。
- * 後継サービスによっては、自治体様が提供する行政情報サービスの受信機能に対応していない場合があります。
- * 後継サービスへ切替え後、月額利用料が変更になる場合があります。
- * 医療機関等ご利用の「レセプト電算処理システムオンライン請求」は、「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼」では対応していない場合があります。事前にご確認ください。

● 本件に関する「**お客さまからのお問い合わせ先**」

0800-200-0284

<受付時間>

平日午前 9 時～午後 5 時

（土日祝、年末年始 12/29～1/3 を除きます。）

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようにお願いします。

● 本件に関する「**報道機関からのお問い合わせ先**」

N T T 西日本 岡山支店 総務部 広報担当

担当：小林 英幸

TEL：086-801-5544

※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにお願いします。