

報道発表資料

(終報 : 午前 9 時 00 分 時点)

※下線部が第 1 報からの更新箇所です

2025 年 9 月 30 日
NTT 西 日 本 株 式 会 社
岡 山 支 店

【復旧】岡山県高梁市備中町西山の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(終報 : 9 月 30 日 午前 9 時 00 分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、岡山県高梁市備中町西山の一部エリアで土砂崩れの影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年9月11日(木) 午後10時35分頃から2025年9月29日(月) 午後6時45分

2. 影響エリア

岡山県高梁市備中町西山の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話(加入電話、INSネット) 約100回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

2025年9月29日(月) 午後6時45分

5. 原因

土砂崩れによる通信ケーブルおよび電柱の損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』 (携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3)