

## 報道発表資料

(第1報 午前9時00分 時点)

2025年9月12日  
NTT西日本株式会社  
岡山支店

【災害影響】岡山県高梁市備中町西山の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について  
(第1報：9月12日 午前9時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、岡山県高梁市備中町西山の一部エリアで土砂崩れの影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 日時

2025年9月11日(木) 午後10時35分頃から継続中

### 2. 影響エリア

岡山県高梁市備中町西山の一部エリア

### 3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット） 約100回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

### 4. 復旧見込み

確認中

※土砂崩れの影響で現地に到着することが困難なため、新たな情報が判明し次第お知らせいたします。

### 5. 原因

土砂崩れによる通信ケーブルおよび電柱の損傷

### 6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）