

報道発表資料

(終報：午後 6 時 00 分 時点)

※下線部が第 2 報からの更新箇所です

2025 年 3 月 7 日
西日本電信電話株式会社
岡 山 支 店

【復旧】岡山県新見市上刑部・大井野の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(終報：午後 6 時 00 分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、岡山県新見市上刑部・大井野の一部エリアで土砂崩れの影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしてありましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年3月1日(土) 午後11時23分頃から 3月7日(金) 午後5時20分

2. 影響エリア

岡山県新見市上刑部・大井野の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット） 35回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生していました。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっておりました。

4. 復旧日時

3月7日(金) 午後5時20分

5. 原因

土砂崩れによる通信ケーブルおよび電柱の損傷

6. お客さまへのご案内

・配備しておりましたポータブル衛星電話・衛星携帯電話については、順次撤去させていただきます。

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』 (携帯電話からは0120-444-113)