

報道発表資料

(第2報 午後6時00分 時点)

※下線部が第1報からの更新箇所です

2025年3月2日
西日本電信電話株式会社
岡山支店

【災害影響】岡山県新見市上刑部・大井野の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (第2報:3月2日 午後6時00分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、岡山県新見市上刑部・大井野の一部エリアで土砂崩れの影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年3月1日(土) 午後11時23分頃から継続中

2. 影響エリア

岡山県新見市上刑部・大井野の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話 (加入電話、INSネット) 35回線

上記の通信サービス等が利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見込み

確認中

※通信設備の被災影響が大きいことから、現時点での復旧見込みはたっておりません。

5. 原因

土砂崩れによる通信ケーブルおよび電柱の損傷

6. お客さまへのご案内

・以下の場所にポータブル衛星電話・衛星携帯電話を配備しており、無料でご利用いただくことができます。

設置場所

設置場所	住所	設置台数・利用時間
<u>大井野分館</u>	<u>新見市大佐大井野 1 0 5 7 - 2</u>	<u>1 台</u> <u>※利用時間：午前 11 時～午後 3 時</u>
<u>君山集会所</u>	<u>新見市大佐大井野 3 1 9 1 番地 1</u>	<u>1 台</u> <u>※利用時間：新見市役所（大佐支局）に</u> <u>ご確認をお願いします。</u>
<u>伏谷集会所</u>	<u>新見市大佐大井野 2 2 8 4 番地</u>	<u>1 台</u> <u>※利用時間：新見市役所（大佐支局）に</u> <u>ご確認をお願いします。</u>

7. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』（携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3）