

報道発表資料

(第1報 午後0時00分 時点)

2025年3月2日

西日本電信電話株式会社

岡山支店

【災害影響】岡山県新見市上刑部・大井野の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について (第1報 : 3月2日 午後0時00分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

現在、以下のとおり、岡山県新見市上刑部の一部エリアで土砂崩れの影響により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年3月1日(土) 午後11時23分頃から継続中

2. 影響エリア

岡山県新見市上刑部・大井野の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット） 35回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 復旧見込み

確認中

※通信設備の被災影響が大きいことから、現時点での復旧見込みはたっておりません。

5. 原因

土砂崩れによる通信ケーブルおよび電柱の損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）