

(お知らせ)

下線部分が変更箇所です

2018年4月26日
NTT西日本 大分支店

通信ケーブルの損傷による通信サービスへの影響について(回復)

NTT西日本大分支店管内において、地下通信ケーブルの浸水により、別府市の一部地域で電話が利用できない状況となっておりますが、次のとおり回復いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2018年4月25日(水) 午前10時30分頃
2. 回復日時 2018年4月25日(水) 午後8時45分
3. 故障原因 地下管路における通信ケーブルの浸水
4. 影響エリア 別府市の一部地域のお客様
5. 影響回線数 以下のサービスがご利用できない状況となっております。
＜影響回線数＞
 - ・加入電話 192回線
 - ・INSネット 19回線
 - ・専用線 3回線
6. 復旧状況 影響のあった回線は全て回復いたしました。