

(お知らせ)

2025 年 11 月 26 日
NTT 西日本株式会社
大分支店

大分県大分市佐賀関の一部エリアでの火災等により被災および避難されたお客さまへのご支援のご案内について

このたびの令和 7 年 11 月 18 日からの火災等により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

NTT 西日本株式会社（以下、NTT 西日本）は、このたびの火災等に伴い、被災および避難されたお客さまへのご支援のご案内について、次のとおりとします。

1. 故障修理に関する連絡先

(1) 加入電話の故障 等

- ・携帯電話から 0120-444-113
- ・固定電話から 113
- ・WEBから <https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>

(2) ひかり電話・フレッツサービスの故障 等

- ・携帯電話、固定電話から 0120-248-995
- ・WEBから <https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>

※ お電話での受付は、いずれも録音によりご用件を承り、順次オペレーターより折り返しご連絡いたします。

2. 「料金に関する特別措置（ご利用できなかった期間の基本料金の無料化など）」、「引込線撤去」、および「利用停止」等に関する連絡先、並びに応急仮設住宅での「電話・インターネット」等のお申込み

- ・携帯電話から 0800-2000-116
- ・固定電話から 116
- ・WEBから (調整中)

※ お電話での受付時間は、午前9時～午後5時（土日・年末年始を除く）となります。

※ お電話での受付は、いずれも音声ガイダンスのあと、オペレーターが対応します。

※ 「料金に関する特別措置」の詳細につきましては、[こちら](#)をご覧ください。