

報道発表資料

(福岡第5報・大分第3報 19:00現在 ※本日の終報です。)

※下線部分が前報からの変更箇所です。

2017年7月6日

NTT西日本九州事業本部

大雨による通信サービスへの影響について  
(福岡第5報・大分第3報)

2017年7月5日(水)から九州北部で発生している大雨に伴い、福岡県内および大分県内の一部地域で通信サービスがご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : (1)福岡県内 2017年7月5日(水)15時25分頃  
(2)大分県内 2017年7月5日(水)19時17分頃 (当社が故障を把握した日時)
2. 主な発生原因 : 大雨に伴う土砂崩れによるケーブル切断等
3. 影響エリア : 福岡県朝倉市、朝倉郡の一部地域および、大分県日田市の一部地域のお客様
4. 影響サービス : 電話やインターネット回線がご利用できない状況となっております。

<県別影響回線数> ※単位:回線数

	福岡県	大分県	合計
加入電話等	約 790	約 240	約 1,030
フレッツ光等 (再掲:ひかり電話等)	約 400 (約 340)	- -	約 400 (約 340)
専用線等	約 30	3	約 30
合計	約 1,220	約 245	約 1,460

5. 復旧状況 : 被災地域の通信設備に対するパトロールおよび現地の通信ビルへの立ち入りによる試験等により、ケーブルが切断されていると想定される箇所を概ね特定しております。

ただし、被災想定箇所への立ち入りは現在困難な状況にあることから、復旧の見込は未定です。

復旧に向けた体制は整えていることから、現地に立ち入りが可能となり、状況が判明し次第、早急に復旧作業に着手してまいります。

## 6. 各種支援措置

### (1) 避難所への通信支援手段

お客様の通信手段確保のため、避難所への衛星携帯電話の設置を進めております。  
また、特設公衆 Wi-Fi の設置に向けた準備を進めております。

#### <避難所への設置状況> (7月6日18時時点)

設置市町	設置場所	住所	台数	設置種別
福岡県 朝倉市	朝倉市総合市民センター (ピーポート甘木)	朝倉市甘木198番地1	1台	衛星携帯電話
	朝倉市甘木地域センター (フレアス甘木)	朝倉市甘木764番地21	1台	衛星携帯電話
福岡県 朝倉郡	<u>いずみ館</u>	<u>朝倉郡東峰村大字宝珠 山6431番地1</u>	<u>2台</u>	<u>衛星携帯電話</u>

### (2) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」および自治体が提供する公衆 Wi-Fi を、福岡県の一部と大分県の全域で無料開放しております。

対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2017/07/dospotwi-fi.html>

### (3) 料金減免等

このたびの大雨に伴い、被災および避難されたお客様について、電話をはじめとした電気通信サービスの基本料金等の減免、支払期限の延長等を実施いたします。対象となるお客様、減免内容等の詳細については、「九州北部で発生している大雨により被災されたお客様に対する電話料金等の取扱いについて」(7月6日(木)報道発表)をご覧ください。

(報道発表資料 URL)

[https://www.ntt-west.co.jp/newscms/troublenews/6638/20170706\\_02\\_ryokingenmen.pdf](https://www.ntt-west.co.jp/newscms/troublenews/6638/20170706_02_ryokingenmen.pdf)

### (4) 災害用伝言ダイヤル(171)・災害用伝言板(web171) の運用状況

#### ①災害用伝言ダイヤル(171)

総アクセス数:約 330 件(録音:約 150 件、再生:約 200 件)

#### ②災害用伝言板(web171)

総アクセス数:約 1,300 件(登録:約 320 件、閲覧:約 990 件)

7. 開通工事等 : 福岡県、大分県の一部エリアについては、本日の開通工事等を延期いたしました。引き続き、福岡県、大分県の一部エリアについては開通工事等を延期する可能性がありますので、ご理解とご協力をお願いいたします。  
なお、対象のお客様には弊社より連絡いたします。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 福岡支店 広報担当  
浅井

電話(092)434-0608

NTT西日本 大分支店 広報担当  
羽田野

電話(097)537-1101