

「Netcommunity OGシリーズ」におけるインターネット接続不可事象について

2018年3月28日

2018年3月30日更新

2018年4月3日更新

2018年4月25日更新

西日本電信電話株式会社

現在、ひかり電話オフィスA(エース)/ひかり電話オフィスタイプ対応アダプター「Netcommunity OGシリーズ(以下、本機器)」のセキュリティ設定を無効にする等の条件を満たし、不正なアクセスを受けた場合に、本機器に接続した端末(PC等)からWebサイト等を閲覧しようとする、「Facebook拡張ツールバグを取付けて安全性及び使用流畅性を向上します。」「閲覧効果を良く体験するために、最新 chrome バージョンへ更新してください。」といったメッセージが出てインターネットに接続できなくなるという事象が発生しています。

本事象が発生している場合は、ご利用機器の設定を変更いただくことで解消いたします。

本機器を安全にご利用いただくための基本的対策として、機器設定用ログインパスワードの変更及び、セキュリティ設定を有効にさせていただくことを推奨しております。本機器をご利用のお客さまは今一度設定内容をご確認いただくようお願いいたします。

また、「Netcommunity 410X/810X」においては、対策ファームウェアを提供します。詳しくは以下のページをご参照ください。

- 法人向け VoIP ルータ「Netcommunity OGシリーズ」のファームウェアのバージョンアップについて

<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/oshirase20180425.html>

1. 対象機器

ひかり電話オフィスA(エース)/ひかり電話オフィスタイプ対応アダプター

| 対象機器 | ファームウェア(※1) |
|--|------------------------------|
| Netcommunity OG410Xa、OG410Xi、OG810Xa、OG810Xi | 最新版 2.20 (2017年12月18日提供) |
| Netcommunity OG800Xa、OG400Xa、OG800X、OG400Xiの一部機器(製造コードが423(※2)のもの) | 最新版 4.0.2.0 (2016年2月8日提供) |

(※1) 最新版を含むすべてのバージョンが対象になります。

(※2) 機器の側面または裏面の貼付シールで機器名称の確認ができます。

【OG400Xa、OG400Xi、OG800Xa、OG800Xiの製造コードの確認方法】



①部分に「423」（製造コード）が記載されているかご確認ください。
（その他の数値の場合は、本事象は発生しません。）

2. 発生条件

以下の条件を満たし、不正なアクセスを受けた場合に発生する可能性があります。

- (1)本機器をインターネット接続用途で利用している場合。
- (2)インターネット接続設定でセキュリティ設定を無効にして利用している場合。
- (3)機器設定用ログインパスワードを初期値より変更していない場合。

3. 発生事象

本機器に接続した端末（PC等）からWebサイト等を閲覧しようとする、「Facebook 拡張ツールバグを取付けて安全性及び使用流畅性を向上します。」「閲覧効果を良く体験するために、最新chromeバージョンへ更新してください。」といったメッセージが出てインターネットに接続できなくなります。（メッセージが表示された場合、「OK」「閉じる」「×」等を押さないようにして、ブラウザ全体を終了させるようにしてください。）

4. 対処方法

ご利用機器の設定変更により解消します。対処方法は以下のとおりです。

お手元の取扱説明書をあわせて参照いただけますようお願いいたします。

* 取扱説明書は以下ページよりダウンロードいただけます。

<Netcommunity OG410Xa/OG410Xi/OG810Xa/OG810Xi>

http://fleets-w.com/solution/kiki_info/manual/result/?c=4&p=312&q=&n=10&x=266&y=20

<Netcommunity OG400Xa/OG400Xi/OG800Xa/OG800Xi（製造コード：423）>

http://fleets-w.com/solution/kiki_info/manual/result/?c=4&p=235&q=&n=10

【準備】本機器の設定画面を開いてください。

【手順 1】DNS アドレスの確認・変更（接続不可事象の解消）

[ルータ設定]-[LAN インタフェース設定] のページにおいて、「DNS サーバアドレス」が変更されていないか確認し、変更されている場合は修正してください。

なお、設定保存した後は DNS サーバアドレスを即時反映し、誤った Web サイトの表示を強制終了させるため、利用している端末（PC、モバイル端末等）の再起動を実施してください。

また、[ルータ設定]-[WAN インタフェース設定]-[PPPoE 接続]のページにおいても、「DNS サーバアドレス」が変更されていないかを確認し、変更されている場合は修正してください。

【手順 2】ステルスモードの確認・変更（セキュリティの強化）

[ルータ設定]-[WAN インタフェース設定]-[PPPoE 接続]のページにおいて、セキュリティ設定の「ステルスモード」が「無効」となっている場合は、「有効」に修正してください。

【手順 3】ログイン ID、パスワードの確認・変更（セキュリティの強化）

[基本設定]-[ユーザアカウント用設定] のページにおいて、「パスワード」を第三者に推測されにくいパスワードに変更してください。

<Netcommunity OG400Xa/OG400Xi/OG800Xa/OG800Xi（製造コード：423）の場合>

手順 1～3 実施後、設定内容を反映させるために、本機器の再起動が必要となります。

*再起動時には、全ての通信が切断され、起動完了するまで、ひかり電話サービスが一時的にご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

設定変更の方法については、下記お問い合わせ窓口でもご案内いたします。

【機器の設定に関するお問い合わせ先】

通信機器お取扱相談センター

0120-248995

※接続後の音声ガイダンスに従い「4」を選択いただくとオペレータが応答します。

プッシュ信号を送出できない電話機をご利用のお客さまは、音声ガイダンス終了後にひかり電話関連の故障受付につながりますので、応答したオペレータへ「NTT 通信機器お取扱相談センターへのお問い合わせ」の旨をお申し出ください。

受付時間：午前 9 時～午後 5 時【年末年始 12/29～1/3 を除く】

* 電話番号をお確かめの上、お間違いのないようお願いいたします。

* NTT 西日本エリア（北陸・東海・関西・中国・四国・九州地区）以外からはご利用になれません。

* NTT 西日本情報機器特約店よりお買い上げいただいたお客さまにつきましては、ご購入された特約店にお問い合わせ下さい。

<2018 年 3 月 30 日追記>

「4.対処方法」に接続不可事象の解消手順および、セキュリティの強化手順を記載しました。

<2018 年 4 月 3 日追記>

「1.対象機器」に接続不可事象の対象機器を追加、および、「4.対処方法」に接続不可事象の解消手順および、セキュリティの強化手順を一部追記しました。

<2018 年 4 月 25 日追記>

「Netcommunity 410X/810X」の対策ファームウェアの提供について記載しました。