

お知らせ

(第3報 午後8:00 時点)

下線部が第2報からの変更箇所です

2025年5月7日
西日本電信電話株式会社

【復旧】当社へのフリーダイヤル、フリーアクセス等による電話受付でのお問合せが繋がりにくい状況について

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社へのフリーダイヤル、フリーアクセス等による電話受付でのお問合せが繋がりにくい状況が発生していましたが、現在は復旧し、正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年5月7日(水) 午後3時10分頃から5月7日(水) 午後7時00分

2. 影響エリア

西日本エリア全域

3. 影響範囲

当社へのフリーダイヤル、フリーアクセス等による電話受付でのお問合せおよび各種手続き

上記がご利用できない状況が発生してありました。

4. 復旧日時

2025年5月7日(水) 午後7時00分

5. 原因

確認中

6. お問い合わせ

- ・故障申告・お問合せ
<https://www.customersupport.ntt-w.net/>
- ・電話サービスに関するお問い合わせ
<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/>

- ・インターネット（フレッツ・ひかり電話）に関するお問い合わせ
<https://flets-w.com/>

なお、弊社サービスの故障はWeb113(<https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>)でも受け付けております。