

お知らせ

(第2報 午後6:00時点)

下線部が第1報からの変更箇所です

2025年5月7日
西日本電信電話株式会社

当社へのフリーダイヤル、フリーアクセス等による電話受付でのお問合せがつながりにくい状況について

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社へのフリーダイヤル、フリーアクセス等による電話受付でのお問合せがつながりにくい状況が発生しております。詳細については調査中のため、判明しだいお知らせさせていただきます。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年5月7日(水) 午後3時10分頃から継続中

2. 影響エリア

西日本エリア全域

3. 影響範囲

当社へのフリーダイヤル、フリーアクセス等による電話受付でのお問合せおよび各種手続き

4. 復旧見通し

確認中

5. 原因

確認中

6. お問い合わせ

- ・故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- ・電話サービスに関するお問い合わせ

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/>

- ・インターネット（フレッツ・ひかり電話）に関するお問い合わせ

<https://flets-w.com/>

なお、弊社サービスの故障はWeb113(<https://www.ntt-west.co.jp/trouble/>)でも受け付けております。