

おしらせ

(第1報 午後5:00 時点)

2025年5月7日

西日本電信電話株式会社

### 113、116等が一部ご利用できない状況について

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、一部のお客様において、113、116等がご利用できない状況が発生しております。詳細については調査中のため、判明しだいお知らせさせていただきます。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年5月7日(水) 午後3時10分頃から継続中

2. 影響エリア

西日本エリア全域

3. 復旧見通し

確認中

4. 原因

確認中

5. お問い合わせ

- ・故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- ・電話サービスに関するお問い合わせ

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/>

- ・インターネット（フレッツ・ひかり電話）に関するお問い合わせ

<https://flets-w.com/>