

お知らせ

(第2報 午後8時15分 時点)

※下線部が、第1報からの変更箇所です。

2024年9月9日

西日本電信電話株式会社

【復旧】NTT西日本管内における通信サービスの申込受付、工事の状況について

(第2報：9月9日 午後8時15分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、光アクセスサービス等の申込受付・開通等に関するシステム不具合により、光アクセスサービス等の申込受付、開通・廃止等の一部工事に影響が発生しておりましたが、現在は復旧し、光アクセスサービス等の申込受付、開通・廃止等の工事が実施できるようになりました。

なお、本日、影響のあった一部工事については、順次対応してまいります。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2024年9月9日(月) 午後0時09分頃から9月9日(月) 午後7時05分

2. 影響エリア

NTT西日本管内の全域

3. 対象サービスと影響

光アクセスサービス等の注文受付、開通・廃止等の一部工事に影響が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者\*より提供する光アクセスサービス等の申込受付、開通・廃止等の一部工事も影響が発生しておりました。

\*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2024年9月9日(月) 午後7時05分

5. 原因

光アクセスサービス等の申込受付・開通等に関するシステム不具合

6. お客さまへのご案内

本日、影響のあった一部工事については、順次対応してまいります。

## 7. お問い合わせ

お申し込みに関するお問い合わせ先

(1) インターネット（スマートフォンからも可能）によるお申し込み、お問い合わせ

・ 電話サービスに関するお問い合わせ

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/>

・ インターネット（フレッツ・ひかり電話）に関するお問い合わせ

<https://flets-w.com/>

(2) 電話によるお申し込み、お問い合わせ

・ 電話サービスに関するお問い合わせ

局番なしの『116』

受付時間：午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日も受け付けております。）

・ インターネット（フレッツ・ひかり電話）に関するお問い合わせ

0120-116116（携帯電話からもご利用いただけます。）

受付時間：午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日も受け付けております。）

※ 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。