

固定電話（加入電話・INSネット）のIP網移行を2024年1月1日から順次開始

【2024年12月25日更新】 固定電話（加入電話・INSネット）のIP網移行は完了いたしました。

西日本電信電話株式会社（以下、NTT西日本）は、固定電話（加入電話・INSネット）を提供する局内設備のIP網移行を2024年1月1日から順次開始いたします。

1. お客さまへの影響等について

- 固定電話発・公衆電話発の通話料金は、距離に依存しない全国一律の料金体系に変わります*1
- 一部サービス等の提供終了や仕様変更があります

- お客さまによる手続きや工事は必要ありません
- ご利用中の電話番号や電話機はそのままご利用いただけます
- 切替工事中に通話・通信が切断されることはありません
- 料金体系が切り替わるタイミングをまたがった通話については、通話終了時点の料金体系に基づき課金されます
- 「固定電話の局内設備切替」等に便乗した悪質な販売行為にご注意ください

*1 固定電話（OABJの番号から始まる他社加入電話、他社IP電話を含む）への通話が対象です。INSネット（デジタル通信モード）の通信も対象に含みます。変更後の固定電話・公衆電話の通話料金は異なります。

※固定電話（加入電話・INSネット）のIP網移行についての詳細は、以下のホームページをご確認ください。
<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou>

2. 固定電話から固定電話への通話の切替について

(1) 西日本地域*2に共通する切替工事（2024年1月1日更新）

対象地域	変更となるサービス等	切替日時
西日本地域	NTT西日本のマイラインが登録されている固定電話発*3の通話料金の変更（全国一律化）	2024年1月1日 0時 完了
	公衆電話発の通話料金の変更（全国一律化）	2024年1月1日 1時～4時*4 完了
	一部のサービス・付加機能の仕様変更または提供終了、割引サービスの提供終了等	2024年1月1日 0時 以降順次 完了

*2 石川県、富山県、福井県、大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、鳥取県、島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、鹿児島県、宮崎県、沖縄県

*3 「市内通話」および「同一府県内の市外通話」の区分において、マイラインのご登録をしていない固定電話からの発信も対象に含みます。

*4 公衆電話から県外および海外へ発信した場合の通話料金については、地域ごとの切替工事における「NTT西日本以外のマイラインが登録されている固定電話発の通話料金の変更」と同時に変更となります。

(2) 地域ごとの切替工事 (2024年1月31日更新)

対象地域	変更となるサービス等とその切替日時		
	INSネット (デジタル通信モード) の提供終了、補完策の提供等*5		NTT西日本以外のマイラインが登録されている固定電話発の通話料金の変更 (全事業者のマイラインの提供終了、通話サービスの移行*6)
	対象地域からの発信かつ同一府県内への着信	対象地域からの発信かつ県外への着信	
鳥取県	2024年1月1日 4時～7時	2024年1月2日 0時～7時	2024年1月2日 0時～7時
完了			
島根県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、高知県	2024年1月16日22時 ～1月17日0時	2024年1月17日 0時～1時	2024年1月17日 0時～1時
完了			
石川県、富山県、福井県、大阪府、和歌山県、京都府、奈良県、滋賀県、兵庫県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、鹿児島県、宮崎県、沖縄県	2024年1月30日20時 ～1月31日0時	2024年1月31日 0時～1時	2024年1月31日 0時～1時
完了			

※切替工事の対象地域の詳細は以下の当社ホームページをご確認ください。記載する府県のうち、一部の行政エリアでは移行日が異なる場合がございます。

URL : https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/pdf/2024ikou_schedule.pdf

*5 加入電話・INSネット (通話モード) によるモデム通信の切り替え等を含みます。

*6 KDDIまたはソフトバンクのマイラインが登録されている法人のお客さま (法人の基準は各社にて規定) は、KDDIまたはソフトバンクの法人向け通話サービスに移行します。その他はNTT西日本の通話サービスへ移行します。

3. 固定電話からフリーダイヤル、携帯電話、他社050IP電話等*7への通話の切替について (2024年12月25日更新)

*7 固定電話から、ダイヤル先が他社IP電話 (050)、携帯電話 (070、080、090)、フリーダイヤル (0120、0800)、ナビダイヤル (0570) 等への通話が対象となります。

<固定電話からフリーダイヤル、携帯電話、他社050IP電話等への通話の切替日時>

	切替時期	切替完了状況
• 固定電話から携帯電話、他社050IP電話等への通話	2024年3月	済
• 固定電話からフリーダイヤル、ナビダイヤル等への通話	2024年12月	済

4. ご不明点やトラブルなどのお問い合わせ先について

切替工事に関するご不明点や切替工事後の通話・通信がご利用できないなどのトラブルなどがございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

切替工事に関するご不明点などのお問い合わせ先	Webでのお問い合わせ	https://www.ntt-west.co.jp/denwa/2024ikou/contact.html 年末年始期間（12/29～1/3）にいただいたお問い合わせは、1/4以降順次回答いたします。
	電話でのお問い合わせ	NTT西日本サービス移行サポートセンター 0120-190-022 【受付時間】9時～17時 ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。 ※本問い合わせ先の受付は終了いたしました。（2024年3月28日更新）
切替工事後のトラブルに関するお問い合わせ先	Webでのお問い合わせ	https://www.ntt-west.co.jp/trouble/
	電話でのお問い合わせ	弊社固定電話から 113（局番なし） 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113 【受付時間】24時間（音声ガイダンスによる録音受付） ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。