

お知らせ

(第3報：終報 午後7時00分 現在)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2023年4月17日

西日本電信電話株式会社

【終報】NTT西日本管内における「ひかり電話」の工事ができない状況について（4月17日午後7時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

ひかり電話の開通のシステム不具合により、ひかり電話および、ひかり電話付加サービスの開通・廃止等の工事（フレッツ光（光アクセスサービス）+ひかり電話の同時工事を含む）が実施できない状況、また、利用停止中のサービスの再開に関する工事が実施できない状況が発生していましたが、本日午後5時48分にシステム不具合が解消し、明日以降の工事については、予定通り実施いたします。

なお、本日予定いただいていた上記工事につきましては、明日以降順次対応してまいります。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年4月17日(月) 午前8時50分頃から午後5時48分まで

2. 影響エリア

NTT西日本管内の全域

3. 対象サービスと影響

以下の工事が実施できない状況が発生していました。

- ・ひかり電話および、ひかり電話付加サービスの開通・廃止等の工事（フレッツ光（光アクセスサービス）+ひかり電話の同時工事を含む）
- ・フレッツ光（光アクセスサービス）および、ひかり電話等における利用停止中のサービスの再開に関する工事

※光コラボレーション事業者より提供するひかり電話等の開通・廃止等の工事も実施できない状況が発生していました。

4. 復旧

本日午後5時48分に、システム不具合は復旧いたしました。

5. 原因

ひかり電話に係る開通システムの不具合

6. お客さまへのご案内

本日予定いただいていた上記工事につきましては、明日以降順次対応してまいります。

7. お問い合わせ

お申し込みに関するお問い合わせ先

(1) インターネット（スマートフォンからも可能）によるお申し込み、お問い合わせ

- ・電話サービスに関するお問い合わせ

<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/>

- ・インターネット（フレッツ・ひかり電話）に関するお問い合わせ

<https://flets-w.com/>

(2) 電話によるお申し込み、お問い合わせ

- ・電話サービスに関するお問い合わせ

局番なしの『116』

受付時間：午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日も受け付けております。）

- ・インターネット（フレッツ・ひかり電話）に関するお問い合わせ

0120-116116（携帯電話からもご利用いただけます。）

受付時間：午前9時～午後5時（土曜・日曜・祝日も受け付けております。）

※ 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。