

報道発表資料

(第13報 20:30現在)

※下線部分が第12報からの変更箇所です。

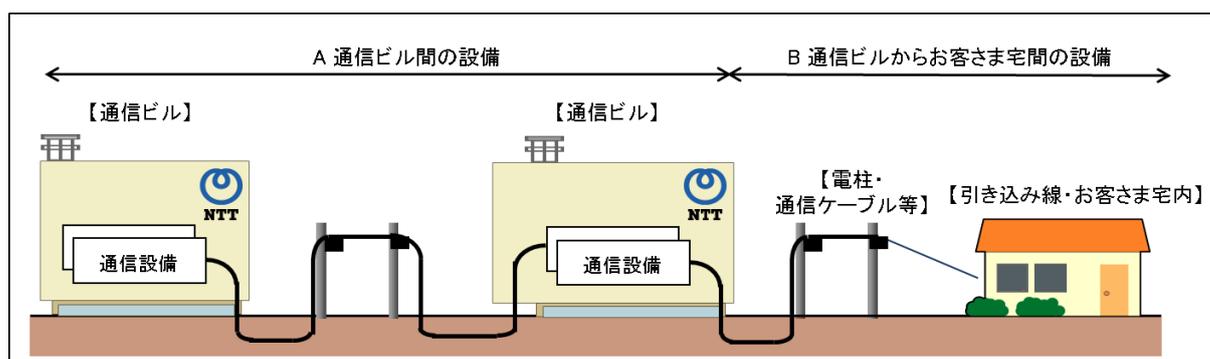
2020年10月1日
N T T 西 日 本

台風10号による通信サービスへの影響について(第13報)

台風10号による通信サービス状況において、通信ビルからお客さま宅間の設備故障が、おおむね復旧いたしました。完了していない一部お客さまについても、引き続き、総力をあげて対応を進めてまいります。

1. 通信サービスの状況

通信ビル間の故障(下図 A)および通信ビルからお客さま宅間の設備(下図 B)状況については、【別紙1、2】をご覧ください。



2. 各種支援措置

「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」

「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板(web171)」をご利用いただけます。

① 災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

② 災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

※「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。 http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

3. その他

故障等の各種お問合せについて

故障受付「113」および、WEBでのお問合せも受け付けておりますので、ご活用ください。

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

【お客さまからの故障申告・お問合せ先】

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話・PHSからは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（※携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

【別紙1】 当社通信ビルの復旧状況(図A)

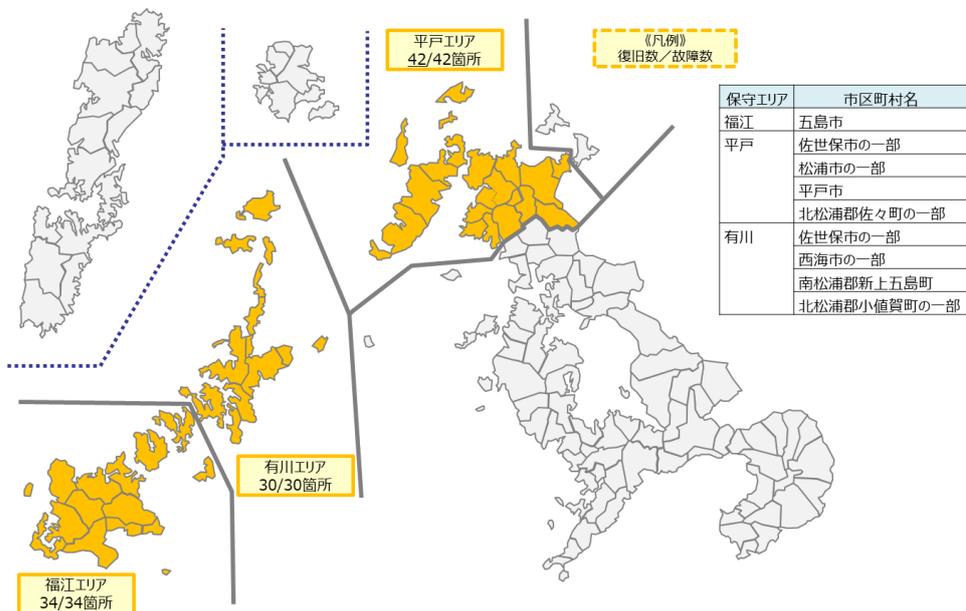
対象エリア		加入電話等	フレッツ光等		専用線
			(再) フレッツ ADSL フレッツ ISDN	(再) ひかり 電話	
広島県	福山市の一部エリア	10	10	0	10
宮崎県	東臼杵郡椎葉村の一部エリア	200	0	0	10
愛媛県	南宇和郡愛南町、宇和島市の一部エリア	130	0	90*	10
長崎県	北松浦郡の一部エリア	10	0	0	0

※ フレッツ 光マイタウン ネクストのサービス提供エリアです。

【別紙2】 通信ビルからお客様宅間の設備状況(図B)

通信ビルからお客さま近傍の電柱までの設備故障(電柱・通信ケーブル等のり災)が多数発生しているエリアの状況

【長崎エリア】(10月1日時点)



- ※ 上記エリア以外や立入禁止により状況確認が困難なエリア等でも、電柱・通信ケーブル等がり災している箇所がございます。
- ※ 橋や道路の崩落等により、復旧までに時間を要する場合がございます。
- ※ 電柱・通信ケーブル等のり災が復旧した場合でも、引き込み線・お客さま宅内の故障により、ご利用いただけない場合がございます。