

報道発表資料

(第4報: 12:00 現在)

※ 石川県:第6報、兵庫県:第5報

※ 下線部が第3報からの変更箇所です。

2020年7月2日

石川県、兵庫県の一部エリアにおける電話サービス故障の発生について(第4報)

6月29日13時頃に石川県、兵庫県の一部エリアにおいて、電話サービス(加入電話、INSネット等)の故障が発生いたしました。現在は復旧しておりますが、ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

また、お客さまからの専用お問い合わせ窓口を開設しましたので、ご案内いたします。

1. 発生日時 (当社が故障を把握した日時)

石川県(金沢市、かほく市、河北郡の一部エリア):2020年6月29日(月)13時15分頃

兵庫県(丹波市の一部エリア):2020年6月29日(月)13時47分頃

2. 復旧日時 :

石川県(金沢市、かほく市、河北郡の一部エリア):2020年6月29日(月)14時47分頃

兵庫県(丹波市の一部エリア):2020年6月29日(月)16時32分頃

3. 発生原因 :既存の局内装置(IP 網と固定電話網を接続)の保守限界に伴う更改時のデータ設定に誤りがあったため

4. 影響 :お客様における新規着信不可・誤着信

5. 影響回線数:

石川県(金沢市、かほく市、河北郡の一部エリア): 約7,900回線(最大)

兵庫県(丹波市の一部エリア): 約1,800回線(最大)

6. お問い合わせ先:

FAX 誤着信等の不具合に関する専用センター(NTT 西日本お問い合わせセンター)を以下のとおり開設しました。

・お問い合わせ先電話番号 : フリーダイヤル 0120-770-750

・受付時間 :9:00~17:00(平日および土日祝日)

※ 電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。

※ 携帯電話・PHS からもご利用いただけます。