

2019年8月28日
西日本電信電話株式会社
東日本電信電話株式会社

「災害用伝言ダイヤル(171)」の機能追加について
～災害用伝言板(携帯電話)と音声による災害用伝言ダイヤルの連携機能の追加～

西日本電信電話株式会社および東日本電信電話株式会社(以下、NTT 東西)は、大規模災害発生時等の安否情報の伝達手段として、1998年3月31日より「災害用伝言ダイヤル(171)」(以下、本サービス)を運用しております。

この度、利用者の皆さまのご要望やコミュニケーション手段の変化に対応し、「災害用伝言板(携帯電話)と音声による災害用伝言ダイヤルの連携機能」を追加いたします。

1. 新たなサービス内容について

新たなサービス内容は、以下の通りとなります。

下線部が変更点

u003c/div>

	新しいサービス内容	現行サービス
災害用伝言板との連携	<p>本サービスとNTT東西提供の「災害用伝言板(web171)」、および株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社提供の「災害用伝言板」(以降、災害用伝言板(携帯電話))との連携により、それぞれで登録された伝言内容を、相互に確認が可能</p> <p>① 「災害用伝言板(web171)」、および「<u>災害用伝言板(携帯電話)</u>」に登録された伝言(テキスト)を音声変換の上、本サービスで再生可能</p> <p>② 本サービスに登録された伝言を「災害用伝言板(web171)」で音声ファイルとして再生可能。また、本サービスに登録された伝言が「<u>災害用伝言板(web171)</u>」にあることを、「<u>災害用伝言板(携帯電話)</u>」で確認可能</p>	<p>本サービスとNTT東西提供の「災害用伝言板(web171)」との連携により、それぞれで登録された伝言内容を、相互に確認が可能</p> <p>① 「災害用伝言板(web171)」に登録された伝言(テキスト)を音声変換の上、本サービスで再生可能</p> <p>② 本サービスに登録された伝言を「災害用伝言板(web171)」で音声ファイルとして再生可能</p>

2. 利用料金

NTT 東西の提供する加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話から伝言を録音・再生する場合の通話料は無料^{※1}

※1 その他の事業者の電話、携帯電話や PHS から発信する場合の通話料の有無等については各事業者にお問い合わせください。

3. 提供開始日

2019 年 8 月 28 日(水)^{※2※3}

※2 現在運用中の「災害用伝言ダイヤル(171)」よりご利用頂けます。

※3 NTT 東西および災害用伝言板(携帯電話)の設備の状況によりお使いいただけない場合があります。

4. その他

より多くの方々に体験していただけるよう、以下のスケジュールで本サービスおよび「災害用伝言板(web171)」を運用しています。

体験利用日	日時
「毎月の体験利用」	毎月 1 日および 15 日 0 時～24 時
「正月三が日」	毎年 1 月 1 日～1 月 3 日 0 時～24 時
「防災とボランティア週間」	毎年 1 月 15 日 9 時～1 月 21 日 17 時
「防災週間」	毎年 8 月 30 日 9 時～9 月 5 日 17 時

本サービスは、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。

< https://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html >

5. お客さまからのお問い合わせ先

局番なしの「116」

受付時間:9 時～17 時(土・日・祝日も営業 年末年始 12/29～1/3 を除く)