

## 熊本県を中心とした地震による通信サービス等への影響について

2019年1月3日(木)18時10分頃に熊本県熊本地方で発生した地震に伴うふくそう及び通信サービス等への影響は現時点で発生しておりません。明朝以降、熊本県を中心に設備パトロールを実施してまいります。

なお、被災地域の方々の連絡手段の確保を目的として、「災害用伝言ダイヤル(171)」(電話サービス)<sup>※1</sup>及び「災害用伝言板(web171)」の運用を、2019年1月3日(木)18時23分より開始しております。

※1「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

[http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication\\_companies.html](http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html)

### ■「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」の運用について

運用開始日時 : 2019年1月3日(木)18時23分

- ・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ・「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

#### 【お客さまからの故障申告・お問い合わせ先】

##### ■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

##### ■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995

(※携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

WEBでの故障申告・お問い合わせ

[https://www.west-frc.com/frc/t/1410h\\_inp](https://www.west-frc.com/frc/t/1410h_inp)