

台風24号及び台風25号による通信サービスへの影響について(第15報)

台風24号及び25号の影響により、土砂崩れや飛来物等で通信ケーブルやお客様宅への引き込み線の切断等が発生し、電話やインターネット通信等をご利用できない状況が、台風が通過したエリアの一部で継続しております。

現在、お客様宅内設備を含むすべての回復については、西日本全域からの応援派遣も含め故障修理班を増員するなど、10月下旬の回復をめざし、総力を挙げて進めてまいります。ご利用のお客様には大変ご不便をおかけしております。

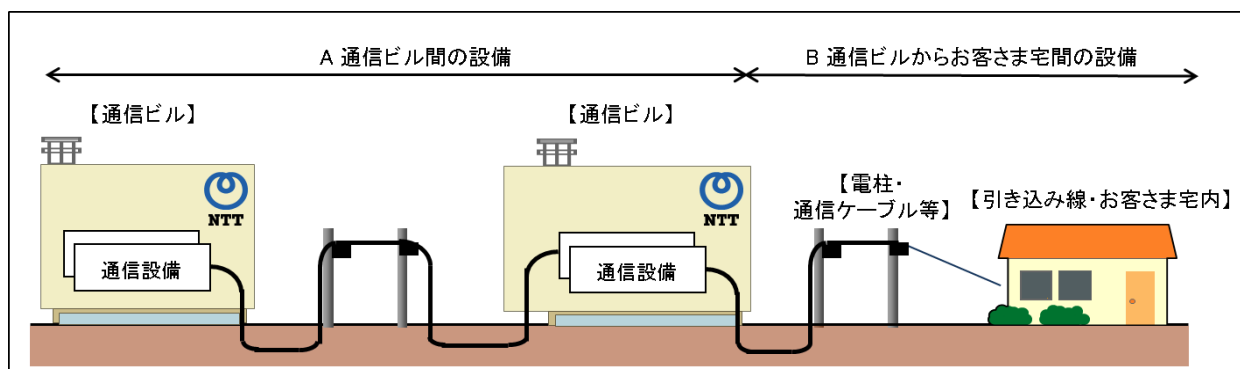
現在、故障申告やお問い合わせの電話が非常に込み合っております。WEBでの問い合わせ等も受け付けておりますので、ご活用ください。

ひかり電話やフレッツサービスに関する故障・問い合わせ:

https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp

1. 通信サービスの状況

現在、台風による通信ビル間の故障(下図 A)は発生しておりません。通信ビルからお客様宅までの通信設備(下図 B)復旧作業を全力で進めております。



台風の通過したエリアのうち、特に被害の大きな沖縄県・鹿児島県・宮崎県・静岡県で多くの故障申告をいただいております。西日本の他エリアからも応援を派遣し、早期の復旧に努めております。

(10月11日 17:00時点)

対象エリア	故障申告数		回復件数		残件数	
		対前報比		対前報比		対前報比
沖縄県	7,669	+1,013	1,695	+635	5,974	+378
鹿児島県	4,129	+560	1,925	+504	2,204	+56
宮崎県	2,127	+282	1,457	+307	670	▲ 25
静岡県	4,987	+737	2,865	+729	2,122	+8

※対前報比は前回お知らせ(10月9日時点)からの差分

【お客さまからの故障申告・お問い合わせ先】

■加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995

(※携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

WEBでの故障申告・お問い合わせ

https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

※一般のお客さまからの問い合わせはお控えください

NTT西日本 広報室

電話(06)4793-2311