

報道発表資料

(第7報 17:00 現在)

※下線部分が第6報からの変更箇所です。

2018年10月3日
N T T 西 日 本

台風24号による通信サービスへの影響について(第7報)

台風24号の影響により、一部エリアにおいて、電話やインターネット接続等の通信サービスがご利用いただけない状況が発生しております。

また、宮崎県において新たに通信ケーブルの障害が発生し、電話やインターネットサービスがご利用できなくなっております。ご利用のお客様には大変ご不便をお掛けしております。今後、速やかに復旧作業を進めてまいります。

現在、故障申告やお問い合わせの電話が非常に込み合っております。WEBでの問い合わせ等も受け付けておりますので、ご活用ください。

WEBでの故障・問い合わせフォーム：https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp

1. 通信サービスの状況

以下のエリアにおいて、通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

(1) 影響エリア及び回線数

宮崎県において10/3 16:00 頃に通信ケーブルの障害が発生し、電話やインターネットサービスがご利用できなくなっております。

対象エリア	フレッツ ADSL	フレッツ ISDN	フレッツ光 等	ひかり 電話等	専用線
宮崎県 (西都市および児湯郡 の一部)	190	40	3,070	2,020	70

* 上記エリア以外でも、土砂崩れや飛来物等により、通信ビルからお客様宅までの通信ケーブルが断線した場合など、電話やインターネットがご利用できない場合があります。

(2) 停電の影響

前報にて愛知県北設楽郡豊根村の一部エリアにおいて予備電源が枯渇し通信サービスが提供できなくなる見込みをお伝えしましたが、停電の解消に伴い通常通り提供をしております。

なお、現在も一部地域で停電が継続しており、約60の通信ビルでは予備電源及び移動電源車等により通信設備を稼働させております。お客様にて給電設備がある場合には、引き続き通信サービスをご利用いただくことが可能です。給電設備がないお客様におかれましては、下記URLのとおり、一部の電話・通信サービスがご利用できなくなりますので、ご理解いただきますようお願い致します。

<http://www.ntt-west.co.jp/info/support/teiden.html>

2. 各種支援措置

(1) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆 Wi-Fi を、大阪府の一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-7.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/09/dospotwi-fi-9.html>

(2) 避難所への通信手段の確保

一部の避難所等には特設公衆電話^{※3}が事前設置されております。

詳しくは下記 URL よりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※3 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.htmlを参照願います。

3. その他

(1) 通信サービスの開通工事等の延期

一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

【お客さまからの故障申告・お問い合わせ先】

■ 加入電話に関するお問い合わせ

局番なしの『113』

(携帯電話・PHSからは0120-444-113)

■ ひかり電話・フレッツサービスに関するお問い合わせ

0120-248-995

(※携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

WEB での故障申告・お問い合わせ

https://www.west-frc.com/frct/to1410h_inp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】

※一般のお客さまからの問い合わせはお控えください

NTT西日本 広報室

電話(06)4793-2311

【別紙】

(1)復旧状況について

以下のエリアについてはサービス回復しております。

対象エリア	加入 電話等	(再) フレッツ ADSL	フレッツ光 等	(再) ひかり電話	専用線	
鹿児島県	霧島市隼人町の一部	160	-	-	-	20
	大島郡伊仙町の一部	-	130			20
	大島郡伊仙町の一部	520	-	-	-	10
	大島郡天城町の一部	-	270	-	-	40
	大島郡瀬戸内町の一部	230	-	-	-	30
	大島郡宇検村の一部	270	50	200	140	10
	大島郡大和村の一部	190	40	-	-	10
宮崎県	宮崎市高岡町の一部	120	-	-	-	10
京都府	京都市左京区の一部	80	-	-	-	30
静岡県	浜松市天竜区の一部	80	-	-	-	10

(2)故障申告数

以下のエリアで多くの故障申告をいただいております。(10/2 17:00 時点)

対象エリア	故障申告数	回復件数	残件数
沖縄県	2,741	190	2,551
鹿児島県	1,533	202	1,331
宮崎県	756	174	582