

報道発表資料

(第7報:16:45 現在)

※下線部分が第6報からの変更箇所です。

2018年6月18日
N T T 西 日 本

大阪府北部地震による通信サービスへの影響について(第7報)

2018年6月18日(月)7時58分頃に大阪府北部で発生した地震に伴い、大阪府の一部エリアで電話がご利用できない状況となっておりますが、6月18日(月)9時28分に回復いたしました。

今後は、お客さまの通信手段確保のため、関西エリアの各避難所へ特設公衆電話/Wi-Fiの設置を進めてまいります。

1. 通信サービスの状況

大阪府北部地震の影響等により、大阪府一部エリアで電話がご利用できない状況となっておりますが、第3報でお知らせした通信サービス(加入電話:12,800回線、INSネット:2,200回線)は、2018年6月18日(月)9時28分頃に回復しております。なお、現時点におきましても、家屋の被災等によるお客様宅への引込線の切断、電話機の故障等により、電話がご利用できない場合があります。

2. 各種支援措置

(1) 避難所への通信手段の確保

現在、自治体等の要望に基づき、特設公衆電話^{※1}/Wi-Fi^{※2}の設置を進めております。

※1 特設公衆電話の通話料金等については、http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html を参照願います。

※2 ISP事業者(インターネット・サービス・プロバイダー)等のご協力のもと、無料でご利用いただける公衆Wi-Fiサービスです。(利便性向上のため暗号化通信は行っておりません。個人情報等秘匿性の高い情報を通信することはお控えください。)

(2) Wi-Fi サービスの無料開放

NTTメディアサプライ株式会社が提供するWi-Fiサービス「DoSPOT」及び自治体が提供する公衆Wi-Fiを、大阪府と京都府の一部エリアで無料開放しております。対象サービス、開放エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

http://www.nttms.co.jp/news/news_dospotwi-fi-3.html

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2018/06/dospot-16.html>

(3) 「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」の運用について

運用開始日時 : 2018年6月18日(月)8時10分

① 災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

録音:約9,500件、再生:約12,400件

② 災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

登録:約3,400件、閲覧:約16,700件

- * 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

http://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

3. その他

- ・被災地域を中心に、弊社設備の点検を順次行っております。
- ・第4報までにお伝えしていた下記エリアにおける通信サービスの開通工事等について、6月19日(火)以降、通常通り実施する予定です。

対象エリア: 高槻市、茨木市、摂津市、吹田市、箕面市、豊中市、大阪市、の一部

※余震等の状況により、急遽、開通工事等を延期させていただく場合がございます。

(本件に関する報道機関からのお問い合わせ先)

NTT西日本 広報室

電話(06)4793-2311