

【災害影響】令和6年台風第10号による通信サービスへの影響について～非常用電力の供給状況の見通し～（第5報：8月29日 午後3時00分 時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

令和6年台風第10号の影響により停電が発生したことに伴い、当社の通信ビルに設置している蓄電池や発電機に加え、移動電源車や可搬型発電機を運用した非常用電源にて通信サービスを提供しております。

今後、商用電源が復旧せず非常用電力も枯渇した場合、電話やインターネット等の通信サービスが、お客さまによりご利用いただけなくなる可能性があります。

エリアごとの非常用電力供給状況の見通しは、以下 URL でお知らせしてまいりますので、最新の情報はこちらをご確認ください。なお、非常用電源を運用している期間は、午前9時、午後3時および午後9時に情報更新します。

今後、停電が長引き影響が拡大する場合は別途お知らせします。

■通信ビルにおける非常用電力の供給状況の見通し

<https://e-see-map.ntt-west.co.jp/>

※光コラボレーション事業者様\*が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用いただけなくなる可能性があります。

\*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報への発信もご利用できなくなります。

※なお、記載の情報は見通しであり、時間が前後する場合がございます。

※お客さま宅にて停電が発生した場合、復電後に電話やインターネットが一時的にご利用できない場合がございます。その際は、通信機器等の再起動が電源のON/OFFをお試しく下さい。