

報道発表資料

(第1報 午後6時00分 時点)

2024年8月8日
西日本電信電話株式会社

宮崎県を中心とする地震の影響により被災・避難されたお客さまに対する各種災害支援措置について
(第1報：8月8日午後6時00分 時点)

このたびの宮崎県を中心とする地震発生の影響により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

西日本電信電話株式会社は宮崎県を中心とする地震発生の影響に伴い、被災および避難されたお客さまへの支援措置について、以下のとおり実施しておりますのでご案内いたします。

1. 各種支援措置

(1) 「災害用伝言ダイヤル(171)」・「災害用伝言板(web171)」

安否状況などの確認手段として、「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」をご利用いただけます。

①災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

②災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

* 「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。
詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

https://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

(2) Wi-Fi サービスの接続制限解除

NTTメディアサプライ株式会社が提供するWi-Fiサービス「DOSPOT」の宮崎県の全エリア、並びに自治体が提供する公衆Wi-Fiの宮崎県の一部エリアにおいて接続制限を解除しております。対象サービス、接続制限エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2024/08/dospot20240808.html>

2. お客さまへのご案内

・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話^{※1}、公衆電話^{※2}などをご利用くださいますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

※2 公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。なお、被災地において公衆電話の設置場所をお探しになられる場合は、くれぐれも周囲の安全にお気をつけください

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

・インターネットがご利用いただけない場合、携帯電話によるデータ通信や公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

- ・電話サービスやインターネットがご利用いただけない場合、下記の故障に関するお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。

3. お問い合わせ

(1) 故障に関するお問い合わせ

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

- webでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

- ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。

(2) 各種お手続きに関するお問い合わせ

局番なしの「116」（携帯電話からは0800-2000116）

受付時間：午前9時～午後5時（年末年始 12/29～1/3 を除きます）

※光コラボレーション事業者のサービスをご利用中のお客さまにおかれましては、ご契約先の事業者さまへお問い合わせください。

※東日本エリアから発信の場合は「0800-2000116」へお願いいたします。