

宮崎県を中心とする地震発生に伴う
「災害用伝言ダイヤル（171）」、「災害用伝言板（web171）」の運用開始について

NTT 西日本および NTT 東日本では、被災地域の方々の安否状況等の確認手段として「災害用伝言ダイヤル(171)」および「災害用伝言板（web171）」の運用を開始しました。

1. 「災害用伝言ダイヤル（171）」および「災害用伝言板（web171）」の運用開始日時

＜1＞「災害用伝言ダイヤル（171）」 2024 年 8 月 8 日（木） 午後 4 時 46 分

＜2＞「災害用伝言板（web171）」 2024 年 8 月 8 日（木） 午後 4 時 46 分

2. 運用状況

＜1＞「災害用伝言ダイヤル（171）」

(1)伝言の登録・再生の際にキーとできる電話番号:	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話（電話サービス）、IP 電話、携帯電話の電話番号	
(2)伝言蓄積数:	10	伝言
(3)伝言保存期間:	運用期間終了まで	
(4)伝言録音時間:	30	秒
(5)伝言録音・再生可能地域:	全国	
(6)ご利用できる電話・端末:	◆加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話（電話サービス）、および、災害時に NTT 東日本・NTT 西日本が避難所などに設置する災害時用公衆電話（特設公衆電話） ◆携帯電話、他通信事業者の電話等 （ご契約の通信事業者によっては、171 に接続できない場合があります） * 他社の加入電話、携帯電話からのご利用については、ご契約の各通信事業者にお問い合わせください。 * ISDN および、ひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合には、ご利用できません。 * 伝言登録可能件数を超過して伝言を登録する場合は、古い登録から上書きとなります。	

＜2＞「災害用伝言板（web171）」

(1)登録可能電話番号:	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話（電話サービス）、IP 電話、携帯電話の電話番号	
(2)伝言蓄積数:	20	伝言
(3)伝言保存期間:	提供期間終了まで（最大 6 ヶ月）	
(4)伝言登録・閲覧可能地域:	全国	

(5)ご利用できる端末:	インターネットに接続ができるパソコン、タブレット、スマートフォン、携帯電話等 (端末機種によってはご利用いただけない場合があります。)
(6)伝言入力方法:	テキスト入力(1伝言あたり100文字以下)
(7)伝言通知方法・内容:	・メールでの通知 –登録された方の氏名、登録電話番号、登録日時、安否情報、伝言内容をメールにより通知 *メール通知先は最大10件まで登録可能です。 ・電話(音声)での通知 –伝言が登録されたことを登録された方の電話番号とともに電話(音声)により通知 (但し、電話網が混んでいる場合、通知が遅れる又は通知できない場合があります) –通知を受けた方がガイダンスに従って操作することで、登録された方の氏名、登録日時、安否情報、伝言内容を電話(音声)で確認可能 *音声通話先は1件のみ登録可能です。 *国際電話番号、フリーダイヤル等の着信課金番号、110番や119番などの特番等、通知先として指定できない電話番号があります。

3. 料金

<1>「災害用伝言ダイヤル(171)」

- ・NTT東西の提供する加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話から伝言を録音・再生する場合の通話料は無料です。^{※1}

^{※1} 他通信事業者の電話から発信する場合の通信料については各通信事業者にお問い合わせください。

<2>「災害用伝言板(web171)」

- ・伝言の登録、閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。
- ・インターネット接続費用やプロバイダー利用料、及びダイヤルアップ接続の場合は通信料等が別途必要となります。
- ・メールや電話(音声)による伝言登録内容の通知機能をご利用頂く場合、通知先のお客様のご利用条件^{※2}によっては、通知先のお客様に通話料、通信料が発生します。

^{※2} メール通知をご利用の場合、パケット通信料がかかります。また、電話(音声)通知を転送電話サービスや海外での国際電話ローミングサービスにてご利用される場合は通話料がかかります。

4. その他

「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」のご利用方法をさらに詳しくお知りになりたい方は、以下のホームページをご利用下さい。

【NTT東日本】

- ・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/>
- ・「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/>

【NTT西日本】

- ・「災害用伝言ダイヤル(171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>
- ・「災害用伝言板(web171)」 <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

災害用伝言ダイヤル（１７１）は、電話サービスを提供する各通信事業者^{※３}の協力により運営しています。

※３ 協力事業者一覧

- ・ <http://www.ntt-east.co.jp/info-st/171carriers/index.html>
- ・ https://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html

別紙 1. 「災害用伝言ダイヤル（171）」の基本的操作方法

「171」をダイヤルし、音声ガイダンスに従って伝言の録音、再生を行って下さい。

操 作 手 順		伝言の録音		伝言の再生	
①	1 7 1 をダイヤル	1 7 1			
②	録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンタです。録音される方は1、再生される方は2、暗証番号を利用する録音は3、暗証番号を利用する再生は4をダイヤルして下さい。			
		(暗証番号なし)	(暗証番号あり)	(暗証番号なし)	(暗証番号あり)
		1	3	2	4
			[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。		[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルして下さい。
		XXXX		XXXX	
③	被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地域の方はご自宅の電話番号を、または、連絡を取りたい被災地域の方の電話番号を市外局番からダイヤルして下さい			
		0XX XXX XXXXX			
伝言ダイヤルセンタに接続します。					
④	メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXX (暗証番号XXXX) の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の1を押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。		[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXの伝言をお伝えします。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の1を押して下さい。ダイヤル式の方はそのままお待ち下さい。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。	
		ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合	ダイヤル式電話機の場合	プッシュ式電話機の場合
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1	(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	1
		[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら電話をお切り下さい。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッという音のあとに30秒以内でお話下さい。お話が終わりましたら数字の9を押して下さい。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。	[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰返すときは数字の8を、次の伝言に移る時は数字の9を押して下さい。
		伝言の録音		伝言の再生	
		(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後 9	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。電話をお切り下さい。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加し録音されるときは数字の3を押して下さい。
		[ガイダンス] 伝言を繰返します。訂正されるときは数字の8を押して下さい。再生が不要な方は9を押して下さい。			(ガイダンスが流れるまでお待ちください)
		録音した伝言内容を確認する。			
		[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。		[ガイダンス] 電話をお切り下さい。	
⑤	終了	自動で終話します。			

別紙2.「災害用伝言板（web171）」の基本的操作方法

【伝言の登録方法】

- ①「https://www.web171.jp」へアクセス
- ②登録する電話番号を入力し「登録」ボタンをクリック



災害用伝言板(web171)

伝言の登録や確認ができます。

電話番号: 03-1234-5678

登録

064791234の伝言板です。1件の伝言があります。

伝言を登録したい場合、以下に記入後「登録」ボタンを押してください。

お名前(ひらがな)

安全: ☐ 無事です ☐ 被害があります ☐ 自宅にいます ☐ 避難所にいます

伝言: 最大100文字

登録

- ③名前を記載し、安全にチェック、伝言を入力（100文字以内）し、「登録」ボタンをクリック



災害用伝言板(web171)

064791234の伝言板です。1件の伝言があります。

伝言を登録したい場合、以下に記入後「登録」ボタンを押してください。

お名前(ひらがな) さん

安全: ☒ 無事です ☐ 被害があります ☐ 自宅にいます ☐ 避難所にいます

伝言: 最大100文字

登録

【伝言の確認方法】

- ①「https://www.web171.jp」へアクセス
- ②確認する電話番号を入力し「確認」ボタンをクリック



災害用伝言板(web171)

伝言の登録や確認ができます。

電話番号: 03-1234-5678

確認

061791741の伝言板です。1件の伝言があります。

伝言を登録したい場合、以下に記入後「登録」ボタンを押してください。

お名前(ひらがな)

安全: ☐ 無事です ☐ 被害があります ☐ 自宅にいます ☐ 避難所にいます

伝言: 最大100文字

登録

- ③登録された伝言を確認する



災害用伝言板(web171)

061791741の伝言板です。1件の伝言があります。

伝言を登録したい場合、以下に記入後「登録」ボタンを押してください。

お名前(ひらがな)

安全: ☐ 無事です ☐ 被害があります ☐ 自宅にいます ☐ 避難所にいます

伝言: 最大100文字

登録

1. でんてんろう (07月07日 19:12 登録)

安全: 無事です。

伝言: 避難所にいます。弟と一緒にいます。

【「通知先情報」の登録方法】

①「https://www.web171.jp」へアクセス

②「伝言板の登録・更新・削除」ボタンをクリック

災害用伝言板 (web171)

English 한국어 中文 NTT 東日本 NTT 西日本

TOP画面 > 伝言板TOP画面

伝言の登録や確認ができます。

電話番号 登録 確認

お知らせ

伝言の登録・更新・削除

事前に登録すると「メール」や「電話」で伝言をおとすことができます。

当社は、本サービスをサイト利用規約に従って提供します。サイト利用規約はこちら

※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

利用方法はこちら

「web171」の登録とログインの手続き

※NTTレゾナントが提供するサイトに移動します。企業・団体等から寄せられた、災害用伝言板以外の安全情報も検索できます。

Copyright (C) 2012 NTT EAST / NTT WEST Inc. All Rights Reserved.

③「新規の伝言板の登録」ボタンをクリック

災害用伝言板 (web171)

English 한국어 中文 NTT 東日本 NTT 西日本

TOP画面 > 登録TOP画面

伝言板の登録・更新・削除ができます。

新規の伝言板の登録

「メール」や「電話」で伝言をおとす伝言板を登録します。

過去の伝言板の更新・削除

すでに登録された伝言板を「更新」または「削除」します。

当社は、本サービスをサイト利用規約に従って提供します。サイト利用規約はこちら

※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

利用方法はこちら

Copyright (C) 2012 NTT EAST / NTT WEST Inc. All Rights Reserved.

④必要事項（必須項目）を入力し「次へ」ボタンをクリック

災害用伝言板 (web171)

English 한국어 中文 NTT 東日本 NTT 西日本

登録TOP画面 > 利用者登録画面 (伝言ボックス作成)

STEP1 伝言ボックス作成 STEP2 通知先設定 STEP3 確認

伝言ボックスは電話番号とメールアドレスで識別されます。この画面では電話番号とメールアドレスを入力してください。

電話番号 (必須) 061234****

メールアドレス (必須) test****@****.jp

メールアドレス (確認用) (必須) test****@****.jp

利用者登録をする際に「パスワード」が必要になります。

更新/パスワード (必須) 半角英数字10桁 *****

更新/パスワード (確認用) (必須) *****

次へ

当社は、本サービスをサイト利用規約に従って提供します。サイト利用規約はこちら

※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

最終のページへ戻る

Copyright (C) 2012 NTT EAST / NTT WEST Inc. All Rights Reserved.

⑤必要事項（必須項目、通知先等）を入力し「次へ」ボタンをクリック

災害用伝言板 (web171)

English 한국어 中文 NTT 東日本 NTT 西日本

STEP1 伝言ボックス作成 STEP2 通知先設定 STEP3 確認

通知先を入力して「次へ」ボタンを押してください。

災害発生時に登録した伝言をメールや電話で通知することができます。利用方法はこちら

災害時の通信状況によっては、通知が滞りたり届かない可能性があります。

メールの通知先 (最大10件)

お名前 (ひらがな) メールアドレス

登録者 sakaiwest@west.ntt.co.jp

にじはんさん test****@****.jp

メールの通知先を追加

電話の通知先 (最大1件) *伝言内容が音声で通知されます。

お名前 (ひらがな) 電話番号

にじはんさん 061234****

メールの通知先に設定した方以外からの伝言板の確認・登録を許可しますか？

許可/しない (必須) ☒ 許可/しない (必須)

次へ

当社は、本サービスをサイト利用規約に従って提供します。サイト利用規約はこちら

※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

最終のページへ戻る

Copyright (C) 2012 NTT EAST / NTT WEST Inc. All Rights Reserved.

⑥登録内容に誤りがないか確認して「登録する」ボタンをクリック

災害用伝言板 (web171)

English 한국어 中文 NTT 東日本 NTT 西日本

登録TOP画面 > 利用者登録画面 (伝言ボックス作成) > 利用者登録画面 (確認)

STEP1 伝言ボックス作成 STEP2 通知先設定 STEP3 確認

以下の内容で登録する「登録する」ボタンを押してください。

電話番号: 0647917741

メールの通知先

登録者 sakaiwest@west.ntt.co.jp

にじはんさん test123456@1234.jp

電話の通知先

にじはんさん 0612345678

メールの通知先に設定した方以外からの伝言板への確認・登録を許可/しない

① 伝言板作成後に利用するお名前を入力していただき、「登録する」ボタンを押すと、通知先に伝言ボックスが開設されたことをお知らせするメールが送信されます。

※お名前・電話番号を利用して伝言板を検索した際に、伝言板の作成者として表示されます。

登録する

当社は、本サービスをサイト利用規約に従って提供します。サイト利用規約はこちら

※本サービスの利用者は、本サービスの利用にあたってサイト利用規約が適用されることに同意したものとみなします。

最終のページへ戻る

Copyright (C) 2012 NTT EAST / NTT WEST Inc. All Rights Reserved.