

報道発表資料

(第4報 午後8時30分 時点)

2024年1月1日

西日本電信電話株式会社

石川県を中心とする地震の影響により被災・避難されたお客さまに対する各種災害支援措置について  
(1月1日午後8時30分時点)

このたびの石川県を中心とする地震の影響により被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

西日本電信電話株式会社は、石川県を中心とする地震の影響に伴い、被災および避難されたお客さまへの支援措置について、以下のとおり実施しておりますのでご案内いたします。

## 1. 各種支援措置

### (1) 「災害用伝言ダイヤル(171)」・「災害用伝言板(web171)」

安否状況などの確認手段として、「災害用伝言ダイヤル(171)」及び「災害用伝言板(web171)」をご利用いただけます。

①災害用伝言ダイヤル(171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

②災害用伝言板(web171) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/index.html>

※「災害用伝言ダイヤル(171)」は、電話サービスを提供する各通信事業者の協力により運営しています。

詳細は下記ホームページ等でご確認ください。

[https://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication\\_companies.html](https://www.ntt-west.co.jp/dengon/communication_companies.html)

### (2) Wi-Fi サービスの接続制限解除

NTTメディアサプライ株式会社が提供する Wi-Fi サービス「DoSPOT」の石川県、福井県、富山県および兵庫県の全エリア、並びに自治体が提供する公衆Wi-Fiの石川県、福井県および兵庫県の一部エリアにおいて接続制限を解除しております。対象サービス、接続制限エリア等の詳細は同社ホームページをご覧ください。

<http://www.do-spot.net/newsrelease/2024/01/dospot-20240101.html>

また、当社が提供する Wi-Fi サービス「スマート光 ビジネス Wi-Fi」におけるご当地フリーWi-Fi を福井、兵庫県の一部エリアにおいて接続制限解除しております。詳細は以下ホームページをご覧ください。

<https://www.ntt-west.co.jp/freewifi/disaster/>

### (3) 災害時用公衆電話(特設公衆電話)の提供

一部の避難所等には特設公衆電話が事前設置されており、無料でご利用いただくことができます。

なお、ご利用にあたっては、施設管理者から避難所に配備されている災害時用公衆電話機を設置していただく必要があります。

詳しくは下記 URL よりご確認ください。

<http://www.ntt-west.co.jp/cgi-bin/saun/saitai/tokusetsu/index.cgi>

※特設公衆電話運営にご協力いただいている事業者様については、以下を参照願います。

[http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu\\_ryoukin.html](http://www.ntt-west.co.jp/open/sonota/tokusetsu_ryoukin.html)

## 2. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話<sup>※1</sup>、公衆電話<sup>※2</sup>などをご利用くださいますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

※2 公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。なお、被災地において公衆電話の設置場所をお探しになられる場合は、くれぐれも周囲の安全にお気をつけください

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

- ・インターネットがご利用いただけない場合、携帯電話によるデータ通信や公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・一部の地域においては通信サービスの開通工事等を延期させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。開通工事ができなかったお客さまにおかれましては、後日改めてご連絡させていただきます。

## 3. お問い合わせ

災害の影響に伴い、電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

### ■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

### ■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

### ■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承願います。