

報道発表資料

(第 63 報 午後 4 時 00 分 時点)

※下線部が、第 61 報からの変更箇所です

2023年9月8日  
西日本電信電話株式会社

【災害影響】令和 5 年台風第 6 号による沖縄県における通信サービスへの影響について  
～通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備の被災状況（終報）～（第 63 報：9月8日  
午後 4 時 00 分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

令和5年台風第6号の影響により、沖縄県において、下記「B 左側区間 通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備」の被災（故障）により一部のお客さまにおいては通信サービスをご利用できない状況となっておりますが、概ね復旧いたしました。

なお、「B 右側区間 お客さま宅近傍の電柱からお客さま宅間における通信設備」の被災（故障）については、引き続き、沖縄県の一部エリアにおいて復旧作業を進めております。

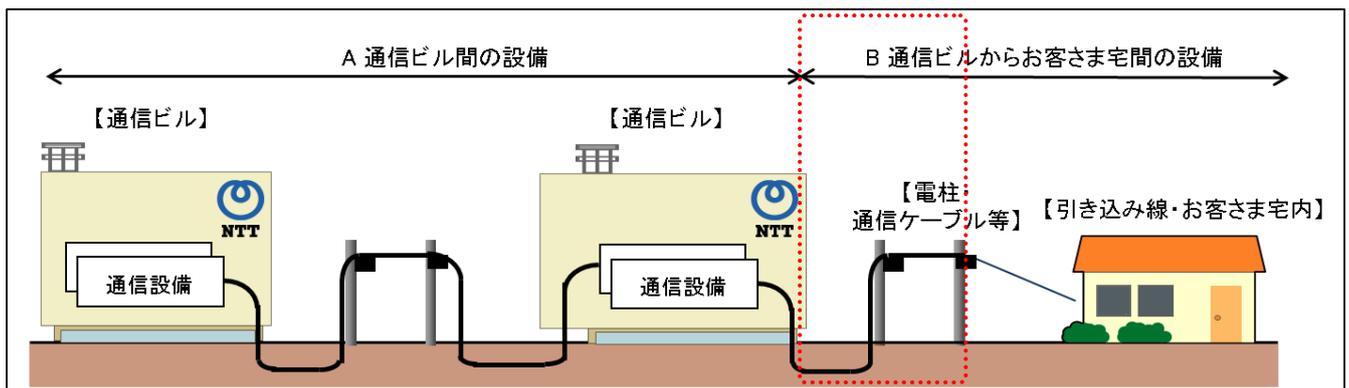
お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

また、現在、「A 通信ビル間の設備（通信ビル内含む）」の被災（故障）は発生しておりません。

1. 「B 左側区間 通信ビルからお客さま宅近傍の電柱の間における通信設備」の被災状況  
概ね復旧いたしました

※ 当社による設備状況のパトロール、通信設備の状態試験結果により把握している設備被災（故障）の状況です。

通信サービスの設備イメージ



「B 右側区間 お客さま宅近傍の電柱からお客さま宅間における通信設備」の被災（故障）状況については、以下よりご参照をお願いいたします。

<https://www.ntt-west.co.jp/notice/disaster/>

## 2. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話<sup>※1</sup>、公衆電話<sup>※2</sup>などをご利用くださいますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

※2 公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

- ・インターネットがご利用いただけない場合、携帯電話によるデータ通信や公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。

### ■各種支援措置

各種支援措置の最新の状況については以下をご参照ねがいます。

<https://www.ntt-west.co.jp/notice/disaster/>

### 【お問い合わせ】

電話サービスの故障受付「113」等へのお問い合わせ集中により電話がつながりにくい状況となる場合がございます。Webでのお問い合わせも受け付けておりますので、ご利用ください。

### ■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

### ■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

### ■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。