

報道発表資料

(第5報 午後4時30分 現在)

※下線部が、第4報からの変更箇所です。

2023年4月3日
西日本電信電話株式会社

【情報追記_復旧】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について（4月3日午後4時30分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、大阪府、滋賀県、岐阜県、富山県、石川県、福井県、鳥取県、島根県、徳島県、愛媛県の一部エリアのお客さまにおいて、通信設備の故障により、電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスがご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年4月3日(月) 午前7時10頃から午前8時49分

2. 影響エリア

大阪府、滋賀県、岐阜県、富山県、石川県、福井県、鳥取県、島根県、徳島県、愛媛県の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト）：最大 約8.7万契約
（再掲）ひかり電話：最大 約4.7万契約

がお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生してありました。

※光コラボレーション事業者が提供する光アクセスサービスについてもお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生してありました。

4. 復旧日時

2023年4月3日(月) 午前8時49分に復旧しました。

5. 原因

該当のエリアの通信回線を収容する通信設備の故障

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。