

(報道発表資料)

2022年9月30日

西日本電信電話株式会社

当社に対する総務省からの指導について

2022年8月25日(木)8時57分から14時44分まで、西日本全域の一部のお客様のフレッツサービスが繋がらない、つながりにくいというサービス影響を発生させたことにつきまして、当社のお客様、また関係者の皆さまに、多大なご迷惑、ご不便をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本件につきまして、本日、総務省から指導文書を受領しました。

当社は、このたびの指導を厳粛に受け止め、生活の重要インフラである通信サービスを提供する企業として、社会的責任を果たすべく、通信サービスの確実、安定的な提供に努めるとともに、同様の事象を発生させることがないよう、再発防止を徹底して取り組んでまいります。