

報道発表資料

(第3報:16:00 現在)

※下線部が、第2報からの変更箇所です。

2022年8月25日

西日本電信電話株式会社

## 通信設備の故障による通信サービスへの影響について

現在、NTT西日本管内において、通信設備の故障により一部地域で、インターネット通信が繋がりにくい状況となっておりますが、14時44分に、全てのエリアにおいて、繋がりにくい状況は解消いたしました。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 :2022年8月25日(木)8時57分頃
2. 解消日時 :2022年8月25日(木)14時44分までに、順次回復
3. 発生原因 :弊社ビル内のインターネット関連設備の故障
4. 影響エリア :兵庫県、京都府、奈良県、滋賀県、和歌山県、愛知県、静岡県、岐阜県、三重県、石川県、富山県、福井県

なお、NTT西日本がサービスを提供している上記以外のエリア(大阪府、及び中国地方、四国地方、九州地方の各県)についても、インターネット通信の速度が低下する事象が発生している場合がございます。

5. 対象サービス:フレッツ光ネクスト、フレッツ光ライト、フレッツ光クロス