

## 岸和田市消防本部管内における 緊急通報(119番)への接続不可の事象について

本日、11時27分から11時45分の間、岸和田市消防本部管内の緊急通報(119番)への接続が出来ない事象が発生いたしました。現在は復旧しておりますが、影響を受けたお客さまには、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

現時点において、把握・判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時: 2021年2月26日(金)11時27分頃
2. 復旧日時: 2021年2月26日(金)11時45分頃
3. 発生原因: 岸和田市消防本部の緊急通報に関するシステム切替作業時の手順誤り
4. 影響エリア: 岸和田市エリア(岸和田市消防本部管内)で緊急通報(119番)を発信したお客さま
5. 影響発信数: 10回線

当社として、このような事象が発生したことを厳粛に受け止め、早急な原因究明、および再発防止策を講じ、皆さまからの信頼回復に努めてまいります。

※記載している情報は、公表日時点のものです。

※現時点では、公表日時点での情報と異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。