

(お知らせ)

<第3報:09:00 現在>

※下線部分が第2報からの変更箇所です。

2018年3月23日

NTT西日本奈良支店

土砂崩れによる通信サービスへの影響について(第3報)

現在、NTT西日本奈良支店(支店長:大野 昇)管内において、土砂崩れの影響により、十津川村の一部地域で、電話がご利用できない状況となっております。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

現時点、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時:2018年3月21日(水)18時頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生エリア:十津川村上湯川付近の一部地域のお客様
3. 発生原因:土砂崩れによる通信設備の破損
4. 影響回線数:以下の通信サービスがご利用できない状況となっております。
<影響回線数>
 - ・加入電話:72回線
 - ・専用線等:3回線
5. 復旧見込:土砂崩れによる堆積物除去後の復旧作業になりますので、
加入電話の復旧については、現時点では未定です。
なお、専用線等については、3月23日(金)午前2時10分に回復しました。