

報道発表資料

(終報 午前 10 時 00 分 時点)

※下線部が第 1 報からの更新箇所です。

2026 年 1 月 25 日

NTT 西日本株式会社

奈良支店

【復旧】奈良県御所市大字宮戸の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(終報: 1 月 25 日 午前 10 時 00 分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、奈良県御所市大字宮戸の一部エリアで近隣建物火災による通信ケーブルの損傷により、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2026年1月22日(木) 午後 1 時頃から2026年1月24日(土) 午後6時まで

2. 影響エリア

奈良県御所市大字宮戸の一部エリア

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット等）約30回線

光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト、ひかり電話等）約20回線

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービス(ひかり電話含む)についてもご利用できない状況が発生しておりました。

* NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2026年1月24日(土)午後6時

5. 原因

近隣建物火災による通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

- WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

- 加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』 (携帯電話からは0120-444-113)

- ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995 (携帯電話からもご利用いただけます)

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、
ご了承願います。