

お知らせ

(第1報：18：00 現在)

2021年8月14日

西日本電信電話株式会社長崎支店

大雨による長崎市一部エリアの通信サービスへの影響について

現在、西日本電信電話株式会社長崎支店管内において長崎市の一部地域で、電話サービス等がご利用できない状況となっております。ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしていることを深くお詫び申し上げます。

現時点で、判明している状況は以下のとおりです。

1. 発生日時 : 2021年8月14日(土)8時12分頃(当社が故障を把握した日時)
2. 発生原因 : 土砂崩れによるケーブル損傷・電柱折損のため
3. 影響エリア : 長崎市琴海尾戸町の一部地域のお客様
4. 影響回線数 : 加入電話 105回線
INS ネット 10回線
専用線 5回線
5. 措置状況 : 土砂崩れのため、現在現地での作業が実施できない状況です。
6. 復旧見込 : 現時点では未定です。