

# News Release



(報道発表資料)

2025年12月8日

NTT西日本株式会社

長崎支店

## 地域企業の課題解決に貢献する最新ソリューションを展示・デモ 「ICT SOLUTION DAYS」を開催

人材不足や業務効率化など地域課題へのソリューションを提供

NTT西日本株式会社（以下、NTT西日本）では事業を展開している各エリアで、地域企業や自治体の皆さまの関心が高いサービスの展示に絞ったビジネスイベント「ICT SOLUTION DAYS」を2022年より開催しています。

NTT西日本長崎支店（支店長：山下 諭）では、11月14日（金）に「生成AI技術を活用した業務効率化」「最適なネットワーク構築」などをテーマに「ICT SOLUTION DAYS in 長崎（佐世保）」を開催しました。当日は最新のICTソリューションの展示・デモを行い、26社の企業にご参加いただきました。



### 1. 背景・目的

地域企業が抱える課題のひとつは「人材不足」です。労働力人口の減少に加えて、介護や看護による離職者の急増や外国人労働者の日本離れ、運送業界における2024年問題等が拍車をかけています。NTT西日本では、お客様の身近なパートナーとして、人材不足をはじめとした地域企業が抱えるさまざまなお困りごとを一括してご相談いただけるよう、地域のお客さまに寄り添った活動を展開しています。

その一つである「ICT SOLUTION DAYS」は、NTT西日本の各支店が主催となり、「生成AIを活用した業務効率化」や「人とロボットの協働」、「災害時における事業継続性」、「ICT環境でのセキュリティ対

策」、「最適なネットワーク構築」をテーマに、展示やデモンストレーションを通じて最新の ICT ソリューションを紹介しています。

## 2. 実施概要

実施日	2025年11月14日（金）10:00～16:00
会場	アルカス SASEBO 3階大会議室
内容	「生成 AI を活用した業務効率化」や「人とロボットの協働」、「災害時における事業継続性」、「ICT 環境でのセキュリティ対策」、「最適なネットワーク構築」など
来場社数	26社

## 3. 参加されたお客さまおよび社員のコメント

### お客さまのコメント

- ・幅広くかつ先進的な商材が多くて非常に参考になりました。
- ・実機によるデモ、実用例が詳細でわかりやすかったです。
- ・詳しく説明いただき、ためになる情報をたくさん頂くことができました。

### 社員のコメント

- ・展示ブースごとに多くのお客さまが足を止めてくださいり、積極的に質問をいただきました。特に生成AIに関するデモには、皆さまの興味が高く、実際の業務への応用について具体的なご相談も受けました。お客さまの課題やニーズを直接伺うことができ、今後の提案活動にも大いに役立つと感じました。
- ・デモ機を使った実演では、操作方法や導入効果について詳しくご説明できたことで、お客さまの理解が深まりました。実際に機器に触れていただくことで、導入後のイメージを持っていただきやすく、具体的な導入検討のご相談も複数いただきました。

## 4. 今後の展開について

この度の「ICT SOLUTION DAYS」では 26 社のお客さまにご来場いただきました。来場者アンケートでは満足度の高い感想をいただいております。今後も NTT 西日本長崎支店では、地域の企業や自治体の皆さんとともに地域課題に向き合い、本イベントをきっかけとした課題解決の提供を継続してまいります。

### 「ICT SOLUTION DAYS」とは

NTT 西日本では、従来より法人のお客さまを中心とした展示会は実施していましたが、より中小企業のお客さまに特化し、関心の高いサービスに展示を絞ったビジネスイベント「ICT SOLUTION DAYS」を 2022 年より開催しています。

都市部集合イベントではなく、各地域別の会場で開催することで各地のお客さまにとって足を運びやすく、かつ地域特性を踏まえたサービス展示や体験型デモを行うことで、お客さまが日常的に抱えている課題により即したご提案が可能になりました。

展示内容については、生成 AI サービス、人との協働可能なロボット等、BCP 対策としての電源・通信の冗長化、働き方に合わせたセキュリティ対策、XR を活用した遠隔作業支援ソリューションなどに特に高い関心が集まっています。

※ ニュースリリースに記載している情報は、発表日時点のものです。変更になる場合がありますので、

あらかじめご了承いただくとともに、ご注意をお願いいたします。