

報道発表資料

(終報 午後 0 時 00 時点)

※下線部が第 3 報からの更新箇所です。

2025 年 10 月 15 日

NTT 西日本株式会社

長 崎 支 店

【復旧】長崎県五島市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について

(終報：10 月 15 日 午後 0 時 00 分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、長崎県五島市の一部エリア（黄島）において、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年9月22日(月) 午後3時50分頃から2025年10月15日（水）午前10時20分

2. 影響エリア

長崎県五島市の一部エリア（黄島）

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット）約10回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

2025年10月15日（水）午前10時20分

5. 原因

海底区間の通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』（携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0 1 2 0 - 2 4 8 - 9 9 5（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。