

報道発表資料

(第1報 午後4時30分 時点)

2025年9月22日
NTT 西日本株式会社
長 崎 支 店

【障害発生】長崎県五島市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(第1報：9月22日 午後4時30分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、長崎県五島市の一部エリア（黄島）において、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生しております。詳細については、判明次第お知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年9月22日(月) 午後3時50分頃から継続中

2. 影響エリア

長崎県五島市の一部エリア（黄島）

3. 対象サービスと影響

固定電話（加入電話、INSネット）約20回線

上記の通信サービス等が利用できない状況が発生しています。

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。