

報道発表資料

(終報 午後 5 時 00 分 時点)

※下線部が第 2 報からの更新箇所です。

2 0 2 5 年 4 月 1 3 日

西日本電信電話株式会社

長 崎 支 店

【復旧】長崎県北松浦郡小値賀町、佐世保市宇久町で通信サービスがご利用できない状況について（終報：4月13日 午後 5 時 00 時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、通信ビル間をつなぐ通信ケーブルの損傷により長崎県北松浦郡小値賀町、長崎県佐世保市宇久町において、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年4月12日(土) 午後11時33分頃から4月13日(日) 午後4時8分

2. 影響エリア

長崎県北松浦郡小値賀町、佐世保市宇久町の全域

3. 対象サービスと影響

長崎県北松浦郡小値賀町

- ・光アクセスサービス（フレッツ 光ネクスト、ひかり電話等） 約520回線
- ・固定電話（加入電話、INSネット） 約780回線

長崎県佐世保市宇久町

- ・フレッツ・ADSL 約180回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

※光コラボレーション事業者様*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

* NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況が発生しておりました。

4. 復旧日時

- ・長崎県北松浦郡小値賀町 2025年4月13日(日) 午前7時37分
- ・長崎県佐世保市宇久町 2025年4月13日(日) 午後4時8分

5. 原因

暴風雨の影響と思われる通信ビル間をつなぐ通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『1 1 3』（携帯電話からは0 1 2 0 - 4 4 4 - 1 1 3）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0 1 2 0 - 2 4 8 - 9 9 5（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。