

報道発表資料

(第2報 午前11時00分時点)

※下線部が第1報からの更新箇所です。

2025年4月13日

西日本電信電話株式会社

長崎支店

【災害影響】長崎県北松浦郡小値賀町、佐世保市宇久町で通信サービスがご利用できない状況について
(第2報：4月13日 午前11時00時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、通信ビル間をつなぐ通信ケーブルの損傷により長崎県佐世保市宇久町において、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生しております。

なお、長崎県北松浦郡小値賀町においても通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用いただけます。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年4月12日(土) 午後11時33分頃から継続中

2. 影響エリア

長崎県北松浦郡小値賀町、佐世保市宇久町の全域

3. 対象サービスと影響

長崎県北松浦郡小値賀町

- ・光アクセスサービス（フレッツ 光ネクスト、ひかり電話等） 約520回線
- ・固定電話（加入電話、INSネット） 約780回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しておりました。

長崎県佐世保市宇久町

- ・フレッツ・ADSL 約180回線

上記の通信サービス等がご利用できない状況が発生しております。

※光コラボレーション事業者様*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※電話サービスに影響がある場合、緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 復旧日時

- ・長崎県北松浦郡小値賀町における通信サービスは2025年4月13日(日) 午前7時37分に復旧しました。
- ・長崎県佐世保市宇久町については、現在、復旧に向け全力をあげており、2025年4月13日（日）午後5時頃に復旧予定です。

5. 原因

暴風雨の影響と思われる通信ビル間をつなぐ通信ケーブルの損傷

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。