

報道発表資料

(終報 午前 8 時 30 分 時点)

※下線部が、第 1 報からの変更箇所です。

2025年3月26日
西日本電信電話株式会社
長崎支店

【復旧】長崎県東彼杵郡川棚町の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(終報：3月26日午前8時30分 時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、火災の影響により長崎県東彼杵郡川棚町の一部エリアにおいて、当社の通信サービスがご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年3月25日(火)午後3時30分頃から3月26日午前6時42分

2. 影響エリア

長崎県東彼杵郡川棚町の一部エリア

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス（フレッツ光ネクスト/ライト及び、ひかり電話等） 約720回線
上記の通信サービス等がご利用できない状況となっております。

※光コラボレーション事業者様*が提供する光アクセスサービスについてもご利用できない状況が発生しておりました。

*NTT西日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

※緊急通報への発信もご利用できない状況となっております。

4. 復旧日時

2025年3月26日 午前6時42分

5. 原因

近傍での火災に伴う通信ケーブルの被災

6. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

■ひかり電話・フレッツサービスに関するお問合せ

0120-248-995（携帯電話からもご利用いただけます）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）